



Choose certainty.  
Add value.

Más seguridad.  
Más valor.

## Marcado de certificación de juguetes

Garantía reconocida en todo el mundo para juguetes de confianza.

### Sus retos

Los fabricantes y vendedores de juguetes tienen que garantizar la calidad y la seguridad de sus productos. La calidad de los materiales utilizados en los productos finales debe ser constante, y no pueden contener productos químicos prohibidos o sustancias restringidas. La calidad en el punto de venta es especialmente importante porque la calidad de los juguetes es un tema muy delicado en todo el mundo. Todos los productos vendidos en la UE deben cumplir la Directiva sobre seguridad de los juguetes (2009/48/CE). La conformidad con las normas generales en materia legal, social, de seguridad y de medio ambiente ayudará a satisfacer las expectativas de los clientes y a conservar la confianza del consumidor.

### ¿Qué es el mercado de certificación de juguetes de TÜV SÜD?

Este mercado de certificación, desarrollado por el equipo de expertos en juguetes de TÜV SÜD, abarca todos los ensayos relativos a la seguridad (eléctrica, mecánica, química) de los juguetes. Tanto fabricantes como minoristas deben someterse a unas pruebas exhaustivas en relación a la electricidad, la mecánica y la química (así como respecto a otras directivas como EMC, RTTE, LVD, etc. si procede) para confirmar su conformidad con la directiva de la UE y recibir el mercado de certificación de juguetes. De forma paralela a esos ensayos, TÜV SÜD realiza una inspección de fábrica para asegurarse de que

el fabricante tiene capacidad para fabricar productos de calidad. Se realiza una inspección anual de seguimiento para garantizar que la calidad se mantiene. El mercado de certificación de juguetes se concede en base a la certificación de productos destinados a bebés y niños hasta los 14 años. El mercado de certificación cubre las necesidades de minoristas/tiendas de descuento, importadores/proveedores y fabricantes.

### ¿Por qué el mercado de juguetes es importante para su empresa?

El mercado de certificación de juguetes es un símbolo de confianza reconocido universalmente que indica que sus juguetes cumplen las normas de comercialización. Permite a los clientes confiar en que el producto certificado cumple la normativa de seguridad en su totalidad, y en que la calidad está garantizada por un socio de confianza. El mercado de certificación de TÜV SÜD crea confianza en la calidad de sus juguetes. Garantizar la calidad y la seguridad del producto reduce los riesgos y ayuda a evitar posibles retiradas de producto.

### ¿Cómo podemos ayudarle?

TÜV SÜD capacita a su empresa para mantener la seguridad y la calidad en todas las fases de la producción de juguetes, desde la fase de diseño hasta el punto de venta.

## SEIS PASOS PARA LA CERTIFICACIÓN

Solicitud de la prueba del marcado.

El cliente aporta muestras, información sobre el producto e informes de ensayos y certificados (si dispone de ellos).

Examen del producto y de los documentos pertinentes según los requisitos eléctricos, químicos y mecánicos, y todas las directivas europeas aplicables.

Si los ensayos son satisfactorios y la inspección de la fábrica es positiva, se emite un informe y se inicia el proceso de certificación.

Emisión y expedición del certificado.

Seguimiento anual para garantizar la conformidad.

- **Trabaje con un socio experto** con una perspectiva de primera mano y conocimiento de las próximas tendencias técnicas gracias a la participación en los comités reguladores pertinentes.

### ¿Por qué TÜV SÜD?

TÜV SÜD le permite obtener, con un solo proveedor, toda una serie de soluciones de auditoría y certificación a escala mundial, con lo que garantiza una calidad de servicio uniforme para las organizaciones, independientemente de dónde se encuentren sus fábricas. La marca del octógono azul y el logo de TÜV SÜD, reconocidos en todo el mundo, incrementan la confianza del cliente en la calidad y la seguridad de su marca. TÜV SÜD cuenta con más de 100 acreditaciones en todo el mundo, lo que nos permite acelerar el proceso de ensayo, inspección y certificación prestando varios servicios a la vez. Nuestros expertos especializados están altamente cualificados en la comprobación de juguetes y prestan servicios de seguridad, desde la inspección del producto hasta el artículo acabado, pasando por el análisis de riesgos. También armonizamos todos los procesos de ensayos entre el país de origen y el de destino. Proporcionamos un servicio exhaustivo y apoyo técnico, y tenemos claro que el cliente siempre tiene prioridad.

### Marcado de certificación de juguetes TÜV SÜD



El mercado de certificación de juguetes TÜV SÜD añade valor a sus productos e inspira confianza al consumidor. Además de comprobar el cumplimiento de todos los requisitos legales en la opción 1 (ensayos de seguridad) puede solicitarnos los ensayos químicos adicionales de la opción 2 (ensayos de toxicidad).

### Sus ventajas

- **Ahorre tiempo y dinero** garantizando el cumplimiento de las normas de seguridad europeas y los límites de sustancias químicas peligrosas, de forma todavía más estricta de lo que exige la ley en el caso de la opción 2 (ensayos de seguridad y de toxicidad).
- **Minimice el riesgo** reduciendo la amenaza de demandas, sanciones o retiradas del mercado por parte de las autoridades y protegiendo la reputación de su marca.
- **Gane en competitividad** demostrando a los clientes que su producto cumple todos los requisitos legales, y más en el caso de la opción 2 (ensayos de seguridad y toxicidad).

### Más seguridad. Más valor.

TÜV SÜD es un proveedor de soluciones de sostenibilidad y seguridad de primera calidad especializado en ensayos, inspecciones, auditorías, certificación, formación y servicios de asesoramiento. Tenemos representaciones en más de 1.000 lugares del mundo, y acreditaciones en Europa, América, Oriente Medio, Asia y África. Al ofrecer soluciones objetivas a nuestros clientes, agregamos un valor tangible a empresas, consumidores y medio ambiente.

### Otros servicios

TÜV SÜD también presta los siguientes servicios:

- Ensayos eléctricos y mecánicos
- Ensayos EMC
- Ensayos físicos y de flamabilidad
- Auditoría BSCI (Business Social Compliance Initiative)
- Auditoría Ethical Trading Initiative (ETI)